

Smlouva o poskytování služeb

Objednatel:

Jméno a příjmení:

adresa:

telefon:

email:

IČO:

Poskytovatel:

Zuzana Gogelová

Luční 4587, 76005, Zlín

telefon: +420728733186

email: gogelovaz@gmail.com

IČO: 02042754

Tato smlouva je uzavřena za účelem poskytnutí služeb mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

1. ČLÁNEK Poskytovatel se zavazuje

Poskytovatel se zavazuje poskytnout následující službu **sestavení cestovního itineráře** zahrnující:

- vyhledání vhodného dopravního spojení včetně služeb spojených (letenka, doprava z/do na letiště, parkování u letiště, dálniční známky, jízdenky na vlak/bus)
- vyhledání vhodného ubytování
- doporučená autopůjčovna
- doporučená místa k navštívení ve zvolené destinaci
- doporučené cestovní pojištění
- check list – na co nezapomenout
- check list – co si zabalit
- informace o zvyklostech vybrané destinace
- informace k vyřízení mezinárodního řidičského průkazu
- informace k vízu vybrané destinace
- informace o povinném a doporučeném očkování pro cestovatele do vybrané destinace
- informace k nákupu SIMkarty
- informace o platebních podmínkách destinace, směně cizí měny

variabilní služby:

- asistence po telefonu v případě nenadálé události během trvání zahraniční cesty za příplatek

Dvě varianty cestovního itineráře poskytovatel doručí do 3 pracovních dní objednateli po podepsání této smlouvy a úhrady poplatku za službu **sestavení cestovního itineráře**. Objednatel schválenou variantu poté poskytovatel rozšíří o specifika dané lokality a doručí do 5 pracovních dnů.

ČLÁNEK

Cena a Platební podmínky

Celková cena za poskytnutí služeb činí 7000 Kč (bez příplatkových služeb – definováno v příloze této smlouvy), která bude uhrazena do _____ na bankovní účet poskytovatele vedený u Raiffeisen bank 5065975004/5500 s uvedením VS: číslo faktury.

2. ČLÁNEK

Doba: Trvání smlouvy a termíny dodání služby

Smlouva se uzavírá do počínající dnem podpisu této smlouvy.

Služba bude dodána po úhradě ceny za službu Sestavení cestovního itineráře do 3 pracovních dní dvě varianty. Po vybrání a odsouhlasení varianty itineráře poskytovatel dodá kompletní finální itinerář do 5 pracovní dnů od odsouhlasení.

ČLÁNEK

Odpovědnost a Záruka

Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv škody, které vzniknou v důsledku poskytnutí služeb.

3. ČLÁNEK

Přílohy

K této smlouvě jsou připojeny následující dokumenty: GDPR, Ceník služeb, Storno podmínky

Ve Zlíně dne

Poskytovatel
Zuzana Gogelová

Objednatel

podpis

podpis

Příloha 1.:

Ceník služeb

Sestavení cestovního itineráře: 7000 Kč

Služba asistence pro případ nenadálé události během trvání zahraniční cesty – 1000 Kč

- se účtuje v případě jejího využití po návratu z cesty. Poskytovatel zašle objednateli email s odkazem na platbu za poskytnutou asistenci.

Služba průvodce - 6000 Kč/den cesty + cena letenky z/do vybrané destinace

Ve Zlíně dne

Poskytovatel
Zuzana Gogelová

Objednatel

Příloha 2:

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Tímto uděluji paní Zuzaně Gogelové, bytem Luční 4587, Zlín 76005 IČ: 02042754
(dále jen „**Správce**“)

souhlas se zpracováním mých osobních údajů v rozsahu nezbytném pro účely **zarezervování a zajištění cestovních služeb**.

Rozsah zpracovávaných údajů

Jméno, příjmení, datum narození, číslo cestovního dokladu, platnost cestovního dokladu, kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa), údaje potřebné pro rezervaci dopravy, ubytování a doprovodných služeb, případně pro vyřízení cestovního víza.

Účel zpracování

Zpracování osobních údajů je prováděno výhradně za účelem uzavření, správy a plnění smlouvy o poskytování služeb a provedení souvisejících rezervací.

Doba uchování

Osobní údaje budou uchovávány **po dobu platnosti smlouvy o poskytování služeb** a následně pouze po dobu nezbytnou k plnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

Práva subjektu údajů

Beru na vědomí, že mám právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či výmaz, případně omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

V _____ dne _____

Jméno, příjmení a podpis osoby/osob jejíž údaje jsou zpracovávány:

Správce
Zuzana Gogelová

Storno podmínky

Svým podpisem stvrzuji souhlas se storno podmínkami vztahující se k smlouvě o poskytování služeb (dále jen smlouva) uzavřenou dne _____ mezi poskytovatelem služeb Zuzanou Gogelovou, Luční 4587, 76005, Zlín a objednatelem:

Storno podmínky jsou následující:

1. Odstoupení od smlouvy lze do 3 dnů včetně od podpisu smlouvy. Zde platí, že storno poplatku za službu **sestavení cestovního itineráře** vrací poskytovatel objednateli ve výši 85%.
2. Odstoupení od smlouvy lze do 7 dnů včetně od podpisu smlouvy. Zde platí, že storno poplatku za službu **sestavení cestovního itineráře** vrací vrací poskytovatel objednateli ve výši 40%.
3. Odstoupení od smlouvy 8 den od podpisu smlouvy lze, ale bez nároku na vrácení zaplaceného poplatku za službu **sestavení cestovního itineráře**.
4. Zrušení služby **osobní průvodce** lze do 3 dnů bez poplatku.
5. Zrušení služby **osobní průvodce** lze od 4. - 7. dne po podpisu smlouvy bez poplatku. Avšak, není vrácena objednateli částka za nákup letenky pro průvodce.
6. Zrušení služby **osobní průvodce** 8. den po podpisu smlouvy a později nese náklady na rezervované či nestornovatelné služby (letenka, pojištění, ubytování, jízdenky, parkování atd.) objednatel.
7. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o záměru nákupu služeb pro průvodce se sdělením termínu storna těchto služeb.
8. V případě LAST MINUTE cesty objednatele do 10 dnů od podpisu smlouvy je storno poplatek ve výši 100%.

Zuzana Gogelová
poskytovatel služeb

objednatel služeb

V _____ dne _____